|  |  |
| --- | --- |
| **TÍTULO**: | VERSÃO: 00 |
| **Elaborador:** Enfº | Dt elaboração: Clique aqui para inserir uma data. |
| **Aprovação da Gerência**: Enfª Glauciléia Rodrigues Arbach | Dt aprov. Gerência: /2024 |
| **Revisor**: Enfº | Dt revisão: Clique aqui para inserir uma data. |
|  | |
| 1. DEFINIÇÃO | |
|  | |
| 2. OBJETIVO | |
|  | |
| 3. INDICAÇÃO E CONTRAINDICAÇÃO | |
|  | |
| 4. EXECUTANTE | |
|  | |
| **5. ORIENTAÇÃO AO PACIENTE PRÉ-PROCEDIMENTO** | |
|  | |
| **Ex.: “Bom dia Sra. Maria, meu nome é Clea, sou a tec. de enfermagem do banco de leite, estarei responsável pelas orientações sobre os cuidados com a sua mama, além de te apoiar na ordenha do leite humano para ser encaminhado para o seu bebê na UTIN”** | |
| **6. DESCRIÇÃO DE MATERIAL** | |
|  | |
| **7. DESCRIÇÃO DETALHADA DAS ATIVIDADES** | |
| **NOTIFICAÇÃO DE EVENTO ADVERSO**  A notificação pode ser obtida por dois métodos: ativo ou passivo. No método ativo, há que se ter uma equipe para realizar busca ativa em diversas fontes de informação, como prontuários, prescrições e a própria equipe de saúde. A busca ativa pode ser deflagrada por “gatilhos ou pistas” ou simplesmente é feita a revisão de todos os pacientes de uma ou várias unidades em visitas ou rondas. No método passivo, amplamente utilizado por ser mais custo-efetivo que a busca ativa, é a chamada notificação voluntária, que é preenchida pelo profissional que descreve a ocorrência, não havendo a necessidade de se identificar.  É passivo porque a equipe que investiga recebe as notificações que são enviadas voluntariamente, através das notificações de eventos adversos. Essa ferramenta é recebida pelo Núcleo de Segurança do Paciente, que centralizará as notificações de incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos durante a assistência à saúde, e permite identificar, analisar, tratar e monitorar os riscos, de forma a identificar falhas nos processos e ações de melhorias contínuas.  Devem ser notificados dados completos do paciente, circunstâncias em que ocorreu o evento, se houve dano ou não é conduta adotada. Os dados do notificador e do notificado são sigilosos.  Além de obter a informação, poderá registrar todas as ações realizadas para a melhoria da qualidade da assistência prestada pelo hospital, identificando as causas raiz, registrando ações e avaliando os resultados de maneira mais rápida.  O NSP, mensalmente, irá preencher o Painel de Indicadores de Qualidade e Segurança do Paciente instituído pelo Hospital, bem como, irá notificar aos órgãos regulatórios conforme legislação vigente – NOTIVISA/assistência à saúde, no qual é notificada a ocorrência da queda (tipo e causa), grau de dano, dados do paciente e da internação, fatores contribuintes, fatores atenuantes do dano, ações de melhoria e ações para reduzir o risco. | |
| **8. PONTOS CRÍTICOS/RISCOS** | |
| **Ponto Critico:**   * .   **Risco:**   * . | |
| **9. CUIDADOS PÓS-PROCEDIMENTO** | |
|  | |
| **10. RESULTADOS ESPERADOS** | |
|  | |
| **11. REGISTROS** | |
|  | |
| **12. REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA** | |
|  | |
| **13. ANEXOS** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsável pela elaboração e aprovação** | **Assinatura** |
| **Elaborador:** André Luiz Baptista Reis |  |
| **Revisor:** Yasmim de Fátima Santana Clemente Baeta |  |
| **Revisor:** Dra. Thais Duque Martins Bello |  |
| **Aprovação:** Glauciléia Rodrigues Arbach |  |